



“ウイルス削除”という言葉でだます詐欺に注意

パソコン等でインターネットサイトを見ていると、突然、「ウイルスに感染しました。」「削除するには連絡してください。」等と記載された画面が表示されることがあります。

【例】

注意: あなたのコンピュータからウイルスが見つかりました。 ×

ウイルスを削除し、コンピュータを保護しましょう。サポートセンターに繋がるまでコンピュータやインターネットは使用しないでください。

電話: ○○○(△△△)□□□□

悪意のあるプログラムにより、次のことが発生します

- ・ システムの損傷
- ・ データ損失
- ・ インターネット接続の不具合
- ・ ネットワーク上のほかのパソコンの感染

これは利用者をだますための偽のウイルス感染画面の例です。

このような画面が表示され、心配になって画面に表示された電話番号にかけると、電話の相手から「遠隔操作でウイルスを削除します。」等と言われて勝手にパソコンを操作され、個人情報を知られて、高額な料金請求をされたり、ソフトの購入を進められるといった事案が発生しています。

被害に遭わないために

- ① 表示された電話番号に電話はしない。
- ② このような画面が表示されたら警察へ相談する。
- ③ ウイルス対策ソフトは必ず導入する。

群馬県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課

[電話]027-243-0110(代表)

080-2350-0001(サイバー犯罪情報・被害相談専用電話)

[ホームページ] <http://www.police.pref.gunma.jp/>



上州くん みやまちゃん